

PATVIRTINTA  
 Direktorės  
 2019m. kovo 25 d. įsakymu Nr. REF-01  
 Dėl privatumo politikos  
 taisyklių patvirtinimo

**VŠĮ „REFORMERIAI“**, juridinio asmens kodas  
 304983330, registruota adresu Santariškių g. 75-29, Vilnius, Lietuvos Respublika

**VŠĮ „REFORMERIAI“  
 PRIVATUMO POLITIKOS TAISYKLĖS,**

priimtos pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679  
 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo  
 nuostatas

**I. PAGRINDINĖS SĄVOKOS**

1. **VŠĮ „Reformeriai“**, įstaigos kodas 304983330, buveinės ir korespondencijos adresas :Konstitucijos pr. 18, LT-08130 Vilnius, kontaktai: el. p. info@pipilates.lt, tel. nr. +370 (665) 22 025. Toliau vaizdo duomenų tvarkymo ir naudojimo taisyklėse „Įstaiga“.
2. **Pipilates.lt** - elektroninė svetainė, esanti adresu www.pipilates.lt.
3. **Vartotojas** - 1) veiksnus fizinis asmuo, t.y. asmuo, sulaukęs pilnametystės, kurio veiksnumas nėra apribotas teismo tvarka; 2) juridinis asmuo.
4. **Paskyra** - Vartotojo registravimosi pipilates.lt rezultatas, dėl kurio sukuriama jo asmeninius duomenis ir užsakymų istoriją sauganti sąskaita (angl. *account*).
5. **Socialinės paskyros** - tai pipilates.lt paskyros Facebook, Twitter ar kt. socialiniuose tinkluose, kuriuose suteikiama informacija apie Įstaigą ir joje teikiamas paslaugas.
6. **Paslaugos** - visos pipilates.lt vartotojui teikiamos paslaugos.
7. **Slaptažodis** - Vartotojo sukurta ir tik jam žinoma unikali raidžių ir skaičių kombinacija, kuri pirmą kartą įvedama registruojantis pipilates.lt, o vėliau siekiant prisijungti prie Paskyros.
8. **Užsakymas** - Vartotojo pasirinktų Paslaugų ir sąlygų patvirtinimas Paskyroje.
9. **Naršyklė** - yra programa, skirta atvaizduoti internetinius puslapius (tinklalapius) žiniatinklyje ar asmeniniame kompiuteryje.
10. **Asmens duomenys** - bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu - duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant tokiais duomenimis kaip asmens kodas, vienas arba keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai.
11. **Privatumo politika** - šis dokumentas, kuriame yra numatytos pagrindinės Asmens duomenų rinkimo, kaupimo, tvarkymo ir laikymo taisyklės, naudojantis pipilates.lt.
12. **IP adresas** - kiekvienam prie interneto prijungtam kompiuteriui priskirtas unikalus numeris, kuris žinomas kaip interneto protokolo (IP) adresas ir pagal kurį galima identifikuoti asmenį.
13. **Tiesioginė rinkodara** - veikla, skirta paštu, telefonu arba kitokiu tiesioginiu būdu siūlyti Vartotojams Paslaugas ir (ar) teirautis jų nuomonės dėl siūlomų paslaugų.

**II. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Pipilates.lt Privatumo politikoje numatytos pagrindinės Asmens duomenų rinkimo, kaupimo ir jų tvarkymo taisyklės Vartotojui naudojantis pipilates.lt siūlomomis sporto ir sveikatingumo Paslaugomis. Vartotojas gali užsiregistruoti į treniruotes ir įsigyti Įstaigos paslaugų abonementą.
2. Privatumo politika skirta apsaugoti ir ginti pipilates.lt Vartotojų Asmens duomenis nuo neteisėto naudojimo.
3. Asmenys yra laikomi susipažinusiais su šia Politika, kai užpildydami registracijos formą ar sporto paslaugų pirkimo formą pažymi, kad sutinka su pirkimo taisyklėmis, kurių neatskiriama dalimi yra ši Politika.

*privatumo politikos taisyklės*

4. Privatumo politikos taisyklių tikslas - reglamentuoti asmens duomenų tvarkymą Įstaigos internetiniame puslapyje [www.pipilates.lt](http://www.pipilates.lt), užtikrinant 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo nuostatas, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo bei kitų susijusių teisės aktų laikymąsi ir įgyvendinimą.
5. Įstaiga renka vartotojo asmens duomenis, kuriuos jis savanoriškai pateikia elektroniniu paštu, registruotu paštu, faksu, telefonu, tiesiogiai atvykęs į Įstaigos prekybos vietą, prisiregistravęs prie Įstaigos internetinio puslapio [www.pipilates.lt](http://www.pipilates.lt) ar naudodamasis Įstaigos internetiniu puslapiu (neprisiregistravus).
6. Vartotojas gali atlikti pirkimo [pipilates.lt](http://pipilates.lt) veiksmus prisiregistravęs prie [pipilates.lt](http://pipilates.lt). Neatlikęs registracijos (nepateikęs duomenų) Vartotojas negali užsakyti Paslaugų. Tokiu atveju duomenys nėra kaupiami. Vartotojas yra atsakingas už savo asmens duomenų pateikimą.
7. Asmenys, norintys registruotis [pipilates.lt](http://pipilates.lt) programos MindBody būdu privalo pateikti šiuos privalomus rekvizitus: (i) Vardas; (ii) Pavardė; (iii) El. paštas; (iv) Slaptažodis. Registracijos metu yra sukuriama Paskyra. Paskyroje Vartotojas pats suveda savo duomenis todėl tik jis yra atsakingas už šių duomenų teisingumą. Vartotojui suteikiamas Vartotojo ID. Vartotojas gali bet kuriuo metu koreguoti ir (ar) pildyti asmens duomenis Paskyroje.
8. Vartotojas turi teisę kreiptis į [pipilates.lt](http://pipilates.lt) elektroninio pašto adresu [info@pipilates.lt](mailto:info@pipilates.lt) dėl Paskyros panaikinimo.
9. Įstaigos internetiniame puslapyje [www.pipilates.lt](http://www.pipilates.lt) gali būti pateikiamos nuorodos į ir iš Įstaigos partnerių, reklamos tiekėjų, susijusių asmenų tinklapių. Prašome atkreipti dėmesį, kad kitų asmenų tinklalapiai, į kuriuos Vartotojai patenka, rinkdamiesi nuorodos internetiniame puslapyje [pipilates.lt](http://pipilates.lt), turi savo privatumo politikas ir Įstaiga neprisiima jokios atsakomybės dėl šių privatumo politikų. Rekomenduojama Vartotojams susipažinti su šių kitų tinklapių privatumo politikomis prieš pateikiant jose bet kokius savo Asmeninius duomenis.

**III. ASMENS DUOMENŲ SAUGOJIMO IR NAUDOJIMO TVARKA**

1. Vartotojas sutinka, kad jo vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, slaptažodis, IP adresas [pipilates.lt](http://pipilates.lt) būtų tvarkomi veiklos analizės tikslais. Atitinkamai [pipilates.lt](http://pipilates.lt) suteikia Vartotojui teisę registruojantis [pipilates.lt](http://pipilates.lt) arba pateikiant užsakymą išreikšti savo sutikimą ar nesutikimą, kad jo vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, IP adresas [pipilates.lt](http://pipilates.lt) būtų tvarkomi ir tiesioginės rinkodaros tikslais.
2. Jeigu Vartotojas po Paslaugų išsigijimo nepageidauja, kad šių Privatumo taisyklių 3 dalies 1 punkte nurodyti asmens duomenys būtų naudojami Tiesioginės rinkodaros tikslais, Vartotojas turi prisijungti prie savo Paskyros, esančios [pipilates.lt](http://pipilates.lt) ir Paskyros lange turi nuimti varnelę, esančią prie teiginio „Naujienu prenumerata“. Be kita ko, visais atvejais Vartotojas gali rašyti elektroninį laišką adresu [info@pipilates.lt](mailto:info@pipilates.lt) arba skambinti bendruoju [pipilates.lt](http://pipilates.lt) klientų aptarnavimo telefonu +370 (665) 22 025 ir nurodyti, kad nepageidauja gauti elektroninių laiškų ir (ar) trumpųjų SMS žinučių.
3. Įstaiga patvirtina, jog Vartotojo nurodyti asmens duomenys bus tvarkomi tik siekiant tinkamai suteikti Vartotojams elektroninėje parduotuvėje [pipilates.lt](http://pipilates.lt) teikiamas Paslaugas. Įstaiga taip pat patvirtina, jog Vartotojo nurodyti asmens duomenys bus tvarkomi Tiesioginės rinkodaros tikslais, jeigu tokį sutikimą Vartotojas suteiks ir nepanaikins.
4. Nustatoma asmens duomenų naudotinų Tiesioginės rinkodaros tikslais, gavus aiškų Vartotojo sutikimą saugojimo trukmė - 3 (trys) kalendoriniai metai nuo tokių duomenų pateikimo momento arba iki tol, kol Vartotojas neatšaukia savo sutikimo.
5. Asmens duomenys, susiję su elektroniniais pirkimais, saugomi 2 (dvejus) metus nuo asmens paskutinio prisijungimo prie elektroninės svetainės sistemos arba asmens paskutinio Užsakymo svetainėje dienos.
6. Asmenų, pateikusių svetainėje nurodytos formos užklausą elektroniniu paštu duomenys saugomi 1 (vienerius) metus nuo paskutinio asmens atlikto veiksmo (užklauso, atsakymo išsiuntimo ar kita).

## privatumo politikos taisyklės

7. Įstaiga įsipareigoja neatskleisti Vartotojo Asmens duomenų tretiesiems asmenims, išskyrus šiuos atvejus:
  - 7.1. Jeigu yra Vartotojo sutikimas Asmens duomenų atskleidimui;
  - 7.2. Įstaigos partnerius, teikiančius paslaugas, susijusias su Vartotojo užsakytomis Paslaugomis tinkamu įvykdymu;
  - 7.3. Įstaiga taip pat gali perduoti Vartotojo Asmens duomenis tretiesiems asmenims, kurie Įstaigos vardu veikia kaip Duomenų tvarkytojai. Asmens duomenys gali būti teikiami tik tiems Duomenų tvarkytojams, su kuriais Įstaiga yra pasirašiusi atitinkamas sutartis ar bendradarbiavimo sutartyse yra nuostatos aptariančios asmens duomenų perdavimą/teikimą ir Duomenų tvarkytojas užtikrina adekvačią perduodamų asmens duomenų apsaugą;
  - 7.4. Visais kitais atvejais, Vartotojo Asmens duomenys tretiesiems asmenims gali būti atskleidžiami tik Lietuvos Respublikos teisės aktų numatyta tvarka. Duomenų subjekto asmens duomenis Įstaiga gali perduoti vyriausybinėms ar teisėsaugos institucijoms, joms pareikalavus.
8. Nepaisant to, kad Įstaiga deda visas protingas pastangas tam, kad apsaugotų Asmenų duomenis, Įstaiga negali garantuoti saugaus duomenų perdavimo elektroninei svetainei. Bet kokios duomenų perdavimo procedūros yra atliekamos išimtinai Vartotojo rizika. Nuo duomenų gavimo momento, Įstaiga taiko itin griežtas Vartotojo Asmens duomenų apsaugos tvarkas bei technines ir organizacines priemones tam, kad būtų užtikrinta apsauga nuo nepatvirtintos prieigos prie Asmenų duomenų.
9. Įstaiga naudoja Vartotojo Asmenų duomenis, tam, kad:
  - 9.1. Užtikrintų, jog internetinės svetainės pipilates.lt turinys yra pateikiamas efektyviausiu ir tinkamiausiu Vartotojams būdu;
  - 9.2. Suteiktų Vartotojams informaciją, Paslaugas, kurių Vartotojai pageidauja arba, kurie galėtų sudominti Vartotojus tuo atveju, jeigu Vartotojai yra davę sutikimus būti informuoti šiuo tikslu;
  - 9.3. Vartotojai būtų informuoti apie Įstaigos teikiamų Paslaugų pakeitimus.
10. Įstaiga tai pat naudoja Vartotojų, įsigijusių Paslaugas, kontaktinius duomenis rinkos tyrimo tikslais, siekiant įvertinti Įstaigos klientų pasitenkinimą Įstaigos veikla ir, atsižvelgiant į tai, gerinant Įstaigos veiklos kokybę. Atsakymai, pateikiami į šiuo tikslus siunčiamus el. pranešimus ir (ar) skambučius yra anonimiški. Tuo atveju, jeigu Vartotojas nenori gauti tokių el. pranešimų ir (ar) skambučių, jis gali informuoti Įstaigą apie tokių pranešimų atsisakymą elektroniniu paštu info@pipilates.lt.
11. Įstaigos internetiniame puslapyje gali būti renkama tam tikra informacija apie Vartotojo apsilankymą, pavyzdžiui: (i) Interneto protokolo (IP), kuri naudodamas Vartotojas pasiekia internetą, adresas; (ii) Vartotojo apsilankymo Įstaigos internetiniame puslapyje data ir laikas; (iii) Kiti internetiniai puslapiai, kuriuos Vartotojas aplanko būdamas Bendrovės internetiniame puslapyje; (iv) Naudojama naršyklė; (v) Informacija apie Vartotojo kompiuterio operacinę sistemą; (vi) Mobilųjų programėlių versijos; (vii) Kalbos nustatymai. Jei Vartotojas naudoja mobilųjį įrenginį, taip pat gali būti renkami duomenys, leidžiantys nustatyti mobiliojo įrenginio tipą, įrenginio nustatymus, taip pat geografines (ilgumos ir platumos) koordinatas. Ši informacija naudojama Įstaigos internetiniam puslapiui pagerinti, tendencijoms analizuoti, produktų ir paslaugų tobulinimui ir Įstaigos internetiniam puslapiui administruoti. Vartotojas šiuos duomenis savanoriškai pateikia naudodamasis Įstaigos teikiamomis Paslaugomis, tapęs registruotu Įstaigos internetinio puslapio vartotoju ar lankydamasis Įstaigos internetiniame puslapyje.

**IV. VARTOTOJO TEISĖS**

1. Vartotojas turi šias pagrindines teises pipilates.lt svetainėje:
  - 1.1. Žinoti apie savo asmeninių duomenų tvarkymą;
  - 1.2. Susipažinti su savo asmeniniais duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi;
  - 1.3. Reikalauti ištaisyti ar sunaikinti Vartotojo asmeninius duomenis, kuriais disponuoja Įstaiga;
  - 1.4. Nesutikti, kad būtų tvarkomi Vartotojo asmens duomenys.

*privatumo politikos taisyklės*

2. Vartotojas, pateikęs prašymą raštu (kartu pridėdamas asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą), turi teisę susipažinti su pipilates.lt svetainėje tvarkomais Vartotojo asmens duomenimis bei gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie Vartotojo asmens duomenys surinkti, kokiu tikslu jie tvarkomi ir kam teikiami. Įstaiga, gavusi Vartotojo prašymą ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Vartotojo prašymo gavimo dienos pateikia prašomus duomenis arba nurodo atsisakymo tenkinti tokį prašymą priežastis tokia pat forma, kokia kreipėsi Vartotojas arba Vartotojas sutiko gauti informaciją apie duomenis kitu Įstaigos pasiūlytu būdu.
3. Vartotojas prašymą dėl susipažinimo, koregavimo ar panaikinimo su jo atžvilgiu Įstaigos surinktais asmens duomenimis gali pateikti el. paštu info@pipilates.lt arba registruotu paštu Įstaigos adresu: Konstitucijos pr. 18, LT-08130 Vilnius.
4. Jeigu Vartotojas yra registruotas Įstaigos internetinio puslapio www.pipilates.lt Vartotojas, peržiūrėti ir redaguoti Įstaigos internetiniame puslapyje pateiktą asmeninę informaciją ir susisiekti su Vartotoju kontaktinius duomenis, gali apsilankęs atitinkamuose Įstaigos internetinio puslapio www.pipilates.lt skyriuose.
5. Vartotojas, be kita ko, turi teisę atsisakyti pateikti asmens duomenis ir nesutikti su Privatumo politika. Tokiu atveju Vartotojas neturės galimybės įsigyti pipilates.lt Paslaugų elektroninėje svetainėje, kadangi prašomi pateikti duomenys gali būti būtini siekiant tinkamai suteikti Vartotojo pageidaujamas Paslaugas.
6. Paslaugų priėmimo-perdavimo momentu Įstaigos darbuotojai gali Vartotojo paprašyti pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, kuris naudojamas tik tinkamam asmens tapatybės identifikavimui. Tokiu atveju, nėra daromos asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopijos.
7. Po Paskyros panaikinimo siekiant įgyvendinti Privatumo politikos 4 dalies 8 punkte numatytus reikalavimus, Vartotojo asmens duomenys gali būti saugomi Įstaigos serveryje iki šešių mėnesių, išskyrus atvejus, jeigu Vartotojo pateiktai duomenimis buvo: (i) Pasinaudota vykdant neteisėtą veiką; (ii) Buvo įtariama, jog įvykdyta tapatybės vagystė ar kitas pažeidimas, dėl kurio buvo ar bus atliekamas atitinkamų teisėsaugos institucijų tyrimas; (iii) Įstaiga yra gavusi skundų, susijusių su atitinkamu Vartotoju, ar Įstaiga yra pastebėjusi atitinkamo Vartotojo padarytus Taisyklių pažeidimus. Šie duomenys sunaikinami gavus teisėtus teisėsaugos ar kitų įgaliotų institucijų nurodymus.
8. Įstaiga vidinių organizacinių ir techninių priemonių pagalba užtikrina, jog Vartotojo pateikiami asmens duomenys pipilates.lt būtų apsaugoti nuo bet kokių neteisėtų veiksmų: (i) Neteisėto asmens duomenų pakeitimo; (ii) Atskleidimo; (iii) Sunaikinimo; (iv) asmens tapatybės vagystės; (v) Sukčiavimo.
9. Asmens duomenys yra saugomi nuo praradimo, neleistino naudojimo ir pakeitimų. Visi Vartotojų Slaptažodžiai yra šifruojami, prie serverių, kurie susiję su asmens duomenimis gali prisijungti tik asmens duomenų valdytojo įgalioti asmenys ir tik per saugų sertifikatą, kuris papildomai apsaugotas slaptažodžiu, taip pat visi pipilates.lt puslapiai, kurie reikalauja asmens duomenų įvedimo yra vykdomi per https:// protokolą.
10. Vartotojas išipareigoja ir privalo saugoti savo prisijungimo prie pipilates.lt Slaptažodį ir prisijungimo vardą, bei kitus duomenis. Vartotojas išipareigoja ir privalo jokiems kitiems tretiesiems asmenims neatskleisti asmens duomenų nei apie save, nei apie trečiuosius asmenis, jeigu tokie trečiųjų asmenų asmens duomenys jam teko prieinami, ir iš karto apie matomus pažeidimus informuoti Įstaiga.
11. Bet kokią prašymą ar nurodymą, susijusį su asmens duomenų tvarkymu, Vartotojas turi pateikti Įstaiga raštu vienu iš šių būdų: (i) Išsiųsdamas tokį prašymą ar nurodymą Įstaigos registruotu paštu adresu Konstitucijos pr. 18, LT-08130 Vilnius; (ii) Išsiųsdamas tokį prašymą ar nurodymą elektroninio pašto adresu info@pipilates.lt.
12. Asmenų skundus dėl netinkamo ar neteisėto asmens duomenų tvarkymo nagrinėja Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, buveinės adresas A. Juozapavičiaus g. 6, LT-09310 Vilnius, www.ada.lt.

**V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

*privatumo politikos taisyklės*

1. Su Privatumo politika galima susipažinti ir ją atsispausdinti bet kuriuo metu [pipilates.lt](http://pipilates.lt). Apie visus būsimus Privatumo politikos pasikeitimus ir/ar papildymus Vartotojai visuomet bus informuoti naująją Privatumo Politikos redakciją paskelbiant [pipilates.lt](http://pipilates.lt), ir sudarant techninę galimybę Vartotojams pirmą kartą jungiantis prie [pipilates.lt](http://pipilates.lt) esant naujai Privatumo Politikos versijai ją perskaityti ir patvirtinti.
  2. Įstaiga neatsako už ryšio sutrikimus, dėl kurių Įstaiga internetinio puslapio Vartotojai ir kiti asmenys negali pasiekti internetinio puslapio ar naudotis paslaugomis.
  3. Įstaiga neturi galimybės visiškai garantuoti, kad Įstaigos internetinio puslapio funkcionavimas bus nepertraukiamas ir be jokių sutrikimų bei klaidų, kad Įstaigos internetinis puslapis bus visiškai apsaugotas nuo virusų ar kitų kenksmingų komponentų. Vartotojas yra informuojamas, kad bet kokia medžiaga, kurią Vartotojas skaito, atsisiunčia ar kitaip gauna naudodamasis Įstaigos internetiniu puslapiu, yra išimtinai gaunamas Vartotojo nuožiūra bei rizika, ir tik Vartotojas atsako už žalą, padarytą Vartotojui bei Vartotojo kompiuterinei sistemai.
  4. Užsiregistravęs Vartotojas atsako už savo prisijungimo duomenų saugojimą ir (ar) perdavimą tretiesiems asmenims. Jei Įstaigos internetiniame puslapyje teikiamomis Paslaugomis naudojasi trečiasis asmuo, prisijungęs prie Įstaigos internetinio puslapio naudodamasis Vartotojo prisijungimo duomenimis, Įstaiga šį asmenį laiko Vartotoju.
  5. Vartotojų klausimai, komentarai bei pageidavimai, susiję su Privatumo politika, pateikiami elektroninio pašto adresu [info@pipilates.lt](mailto:info@pipilates.lt).
-